

ЗВІТ
про діяльність ТОВ «НЬЮ СИСТЕМС АМ»,
як провайдера аеронавігаційного обслуговування за 2020 рік

Товариство з обмеженою відповідальністю «НЬЮ СИСТЕМС АМ» (Міжнародний аеропорт «Харків») (далі ТОВ «НЬЮ СИСТЕМС АМ») здійснює аеронавігаційне обслуговування за видами: «Забезпечення сигналів радіомаячних систем посадки (ILS) у повітряному просторі», «Забезпечення сигналів DME у повітряному просторі», «Авіаційний зв'язок «земля-земля» та «Авіаційний зв'язок «земля-повітря» на підставі сертифікату провайдера АА № 020164 від 05.10.2019 року.

Діяльність ТОВ «НЬЮ СИСТЕМС АМ», як провайдера з аеронавігаційного обслуговування, була спрямована на якісне забезпечення аеронавігаційного обслуговування за вказаними видами, впровадження та удосконалення системи управління безпекою польотів та системи якості.

Для забезпечення сигналів радіомаячних систем посадки (ILS) та сигналів DME у повітряному просторі застосовуються системи посадки СП-200 у складі глісадних та курсових радіомаяків з далекомірними радіомаяками РМД-90НП на обох напрямках штучної злітно-посадкової смуги.

Для забезпечення авіаційним зв'язком «земля-земля» застосовуються: АТС «Si3000 cCS», «Siemens»; система оперативно-диспетчерського гучномовного зв'язку «Intron-D»; лінійно-кабельні споруди; структурована кабельна система; радіостанції ДВЧ діапазону: ICOM IC-F16, IC-F110, IC-F110S, IC-F320, IC-F3G, IC-F5026H, IC-5013, Vertex VX-2200, VX-261, Kenwood ТК-2000, ТК-D240E та ТК-D740E; антено-фідерні пристрої.

Для забезпечення авіаційним зв'язком «земля-повітря» застосовуються радіостанції ДВЧ діапазону: IC-A110, IC-A120E, IC-A6.

Для здійснення об'єктивного контролю інформації, що передається по каналах електрозв'язку під час здійснення виробничої діяльності, застосовується дільниця об'єктивного контролю на базі апаратно-програмного комплексу реєстрації аудіоінформації «AMUR».

1. Інформація про людські ресурси, політику в даному напрямку.

Послуги з аеронавігаційного обслуговування надаються інженерно-технічним персоналом відділу радіотехнічного забезпечення служби телекомунікацій, який передбачений штатним розписом підприємства. Відділ складається з 3-х груп:

- група систем навігації у кількості - 4 працівника;
- група авіаційного наземного електрозв'язку у кількості - 3 працівника;
- група змінних інженерів та об'єктивного контролю у кількості - 4 працівника.

Відділ очолює начальник. Загальна кількість персоналу відділу 12 працівників, загальна кількість персоналу служби телекомунікацій – 35 працівників.

Інженерно-технічний персонал має відповідну освіту та пройшов відповідні курси навчання з підвищення кваліфікації щодо експлуатації засобів зв'язку і системи посадки СП-200 та допущений до самостійної роботи з експлуатації наземних засобів радіотехнічного забезпечення, що входять до складу відділу.

Штат відділу укомплектований на 100 %.

У відділі радіотехнічного забезпечення служби телекомунікацій організовано технічне навчання, яке виконується згідно з затвердженим планом. План технічного навчання персоналу відділу РТЗ виконаний на 100 %.

У січні 2020 року персонал відділу був перевірений на знання: правил технічної експлуатації наземних засобів РТЗ; обладнання наземних засобів РТЗ; правил охорони

праці; пожежної та екологічної безпеки. Результат перевірки оформлений протоколом кваліфікаційної комісії, весь персонал отримав залік і був допущений до самостійної роботи на наземних засобах радіотехнічного забезпечення.

Протягом року персонал відділу пройшов медичну комісію на предмет визначення стану здоров'я і придатності до роботи за професією.

Кадрова політика ТОВ «НЬЮ СИСТЕМС АМ» визначена відповідними документами підприємства та дотримується. У 2020 році звільнилися за власним бажанням 3 працівника. На вакантні посади були відібрані та прийняті на роботу відповідні фахівці, які відповідають критеріям кадрової політики підприємства. Виконані усі заходи згідно з процедурою СТК_ПР.3-12-2020 «Процедура щодо кваліфікаційних профілів персоналу служби телекомунікацій».

2. Інформація про проведену роботу в рамках формального консультативного процесу з користувачами обслуговування.

Зауваження від екіпажів повітряних суден, щодо роботи наземних засобів РТЗ, отримуються через диспетчера АДВ та фіксуються у «Оперативному журналі керівника чергових змін служби телекомунікацій». У разі надходження інформації від екіпажу ПС про ймовірні відхилення негайно виконується перевірка засобів РМС на предмет відхилення параметрів від норм експлуатаційно-технічної документації та проводиться зустріч з командиром екіпажу ПС, від якого надійшло зауваження, з метою уточнення інформації, що оформлюється чек-листом. Персоналом відділу РТЗ проводиться аналіз з метою виявлення причин, які можуть впливати на розповсюдження сигналів радіомаячних систем посадки (ILS) у повітряному просторі. Якість роботи РМС перевіряється трьома наступними повітряними суднами.

За звітний період надійшло одне зауваження (25.06.2020 р.) до роботи радіомаяків далекомірних РМД-90 НП з МКп 073° (помилка вимірювання 76 м) та з МКп 253° (помилка вимірювання 180 м). Інформація надійшла від командира екіпажу літака лабораторії авіакомпанії «Украерорух». Інженерно-технічним складом відділу радіотехнічного забезпечення було проведено перевірку параметрів. Встановлено, що вони відповідали ЕТД. Скарг від наступних повітряних суден не надходило. На підставі зауваження була проведена нарада представників Державної авіаційної служби України, ТОВ «НЬЮ СИСТЕМС АМ» та АК «Украерорух» на якій було прийнято рішення, виконати льотну перевірку систем посадки СП-200 в цілому до 17.10.2020 року (Протокол № 11/28-1188-20 від 01.09.2020). У період з 05.10. по 07.10.2020 року було виконано льотну перевірку систем посадки СП-200 та встановлено, що параметри РМС відповідають вимогам ЕТД для ILS II категорії.

Від користувачів авіаційного електрозв'язку скарг на роботу наземних засобів РТЗ та на якість наданих послуг не надходило.

3. Характеристики провайдера в порівнянні з тими, що визначені в бізнес-плані та узгоджені в річному плані.

У бізнес-плані підприємства до 2024 року заплановані заходи, що спрямовані на якісне забезпечення технічної експлуатації наземних засобів РТЗ та підвищення кваліфікації персоналу, який надає послуги з аеронавігаційного обслуговування. Заплановані заходи на 2020 рік виконані.

4. Розробки та нововведення в обслуговуванні та інфраструктурі.

Розробок та нововведень в обслуговуванні та інфраструктурі не було.

5. Фінансові результати.

Підприємством витрачаються кошти на технічну експлуатацію, ремонт, модернізацію та закупівлю наземних засобів РТЗ, а також на забезпечення

електроживленням об'єктів РТЗ, на оплату заробітної плати та технічне навчання персоналу. Механізм сплати за використання послуг з аеронавігаційного обслуговування, які надає ТОВ «НЬЮ СИСТЕМС АМ» на законодавчому рівні нерегульований, тому компенсація цих витрат не здійснюється. На цей час, триває робота щодо визначення механізму компенсування витрат за надані послуги.

6. Оцінка рівня та якості обслуговування.

На підприємстві організовано цілодобове чергування інженерно-технічного персоналу (керівник чергових змін СТК та помічник керівника чергових змін) для оперативного контролю за працездатністю наземних засобів РТЗ та об'єктивного контролю. Мета чергування - своєчасне відновлення працездатності засобів та забезпечення засобами зв'язку Аварійно-рятувальної команди на місці події.

Технічне обслуговування наземних засобів РТЗ у 2020 році виконувалось згідно з затвердженими графіками та планів робіт персоналу відділу радіотехнічного забезпечення служби телекомунікацій.

Заплановані заходи з підготовки наземних засобів РТЗ до осінньо-зимового та весняно-літнього періодів виконані у повному обсязі.

Виконані планові льотні перевірки засобів радіонавігаційних засобів на аеродромі Харків (Основа).

Всі засоби вимірювальної техніки, що використовуються при проведенні технічного обслуговування наземних засобів РТЗ, пройшли періодичну повірку та визнані придатними до використання.

На всі наземні засоби РТЗ розроблені та затверджені «Регламенти технічного обслуговування», які пройшли метрологічну експертизу.

Порушень вимог охорони праці, техніки безпеки та пожежної безпеки при технічному обслуговуванні наземних засобів РТЗ у звітному періоді не було.

За звітний період порушень у роботі наземних засобів РТЗ з вини інженерно-технічного персоналу відділу не було.

У звітному періоді було виконано:

- адміністрування АТС Si3000 cCS;
- підключення трьох абонентів АТС Si3000 cCS;
- зміну конфігурації системи оперативно-диспетчерського гучномовного зв'язку (СОД ГМЗ) «Intron-D»;
- встановлення цифрового пульта на РМ диспетчера «Руління» та виконано підключення «Intron-D» до мережі радіотелефонного зв'язку;
- перенос засобів електрозв'язку у службі ВОХОР до нового місця розташування;
- введення в експлуатацію радіостанції Icom A-120E в кількості – 3 шт.;
- заміну п'яти акумуляторних батарей до переносних радіостанцій Icom F-16;
- заміну акумуляторних батарей ДБЖ ПКДП-253;
- закупівлю п'яти блоків живлення «PULSE», десяти тангент та антен до радіостанцій Icom та Vertex.

Виконаний поточний ремонт наступних наземних засобів РТЗ та їх елементів:

- блоку живлення ПКДП-073;
- загороджувального вогню РМГ-253;
- плат модулятора передавача РМК-253, зав. №11102;
- 4 переносних радіостанцій ICOM IC-F16;
- 3 радіостанцій ICOM IC-F110;
- 1 радіостанції ICOM IC-F320;

- 7 переговорних пристроїв до радіостанцій ICOM та VERTEX;
- 1 перетворювача напруги 24/12;
- 2 блоків живлення «Пульс»;
- 5 автомобільних антен радіостанцій;
- 2 антен стаціонарних радіостанцій.

Всі несправності були виявлені завчасно під час здійснення оперативного контролю або під час періодичного технічного обслуговування.

За 2020 рік послуги з аеронавігаційного забезпечення надано 2847 повітряним суднам.

Рівень та якість надання послуг з аеронавігаційного обслуговування за видами «Зв'язок» та «Навігація» відповідають сертифікаційним вимогам.