

**ЗВІТ**  
**про діяльність ТОВ «НЬЮ СИСТЕМС АМ»,**  
**як провайдера аеронавігаційного обслуговування, за 2018 рік**

Товариство з обмеженою відповідальністю «НЬЮ СИСТЕМС АМ» (Міжнародний аеропорт «Харків») (далі ТОВ «НЬЮ СИСТЕМС АМ») здійснює аеронавігаційне обслуговування за видом: «Забезпечення сигналів радіомаячних систем посадки (ILS) у повітряному просторі» (послуга надається з 2015 року) та «Авіаційний зв'язок «земля-земля» (послуга надається з 2016 року) на підставі сертифікату провайдера АА № 017019 від 05.10.2016 року.

Діяльність ТОВ «НЬЮ СИСТЕМС АМ», як провайдера з аеронавігаційного обслуговування, була спрямована на якісне забезпечення аеронавігаційного обслуговування за вказаними видами, удосконалення та впровадження системи управління безпекою польотів та системи якості.

Для забезпечення сигналів радіомаячних систем посадки (ILS) у повітряному просторі застосовуються системи посадки СП-200 у складі глісадних та курсових радіомаяків з далекомірним радіомаяком РМД-90НП на обох напрямках штучної злітно-посадочної смуги.

Для забезпечення авіаційним наземним зв'язком «земля-земля» застосовуються: АТС «AVAYA», «Siemens», «Asterisk»; система оперативно-диспетчерського гучномовного зв'язку «Intron-D»; лінійно-кабельні споруди; структурована кабельна система; радіостанції ДВЧ діапазону: ICOM IC-F16, IC-F110, IC-F320, IC-F5026, IC-5013, IC-A110, IC-A6, «Vertex-2200» та Kenwood ТК-2000; антено-фідерні пристрої.

Для здійснення об'єктивного контролю інформації, що передається по каналам електрозв'язку під час здійснення виробничої діяльності, обладнаний пункт об'єктивного контролю на базі апаратно-програмного комплексу «AMUR».

**1. Інформація про людські ресурси, політику в даному напрямку.**

Послуги з аеронавігаційного обслуговування надаються інженерно-технічним персоналом відділення радіонавігації і електрозв'язку служби телекомунікацій, який передбачений штатним розкладом підприємства. Відділення складається з 3-х груп:

- групи систем навігації у кількості 4 осіб;
- групи авіаційного наземного електрозв'язку у кількості 3 осіб;
- групи змінних інженерів та об'єктивного контролю у кількості 4 осіб.

Відділення очолює начальник. Загальна кількість персоналу відділення 12 осіб, загальна кількість персоналу служби телекомунікацій 28 осіб.

Інженерно-технічний персонал має відповідну освіту та пройшов курси навчання з підвищення кваліфікації стосовно засобів зв'язку і системи посадки СП-200 та допущений до самостійної роботи з експлуатації наземних засобів радіотехнічного забезпечення, що входять до складу відділення.

Штат відділення укомплектований на 100 %.

У відділенні радіонавігації і електрозв'язку служби телекомунікацій організовано технічне навчання, сплановане та згідно з планом виконується навчання на курсах підвищення кваліфікації. У 2018 році пройшли навчання на курсах підвищення кваліфікації:

- 2 працівники відділення радіонавігації і електрозв'язку пройшли курси підвищення кваліфікації в Центрі авіаційної підготовки та сертифікації ДП «УКРАЕРОРУХ» за Програмою підготовки персоналу з питань розслідування

подій, пов'язаних з безпекою польотів у системі організації повітряного руху та отримали відповідні сертифікати;

- 12 працівників відділення радіонавігації і електрозв'язку пройшли курси підвищення кваліфікації у Центрі післядипломної освіти Харківського національного університету радіоелектроніки за програмою підвищення кваліфікації: «Інформаційно-телекомунікаційні технології: тенденції та перспективи розвитку» та отримали відповідні свідоцтва про підвищення кваліфікації.

План навчання на курсах підвищення кваліфікації виконаний на 100 %.

У листопаді 2018 року персонал відділення був перевірений на знання: правил технічної експлуатації наземних засобів РТЗ; обладнання наземних засобів РТЗ, правил охорони праці, пожежної та екологічної безпеки. Результат перевірки оформлений протоколом кваліфікаційної комісії, весь персонал отримав позитивну оцінку і був допущений до самостійної роботи на наземних засобах радіотехнічного забезпечення.

Також персонал відділення пройшов медичну комісію на предмет визначення стану здоров'я і придатності до роботи за професією.

Кадрова політика ТОВ «НЬЮ СИСТЕМС АМ» визначена та підприємство її дотримується. У 2018 році звільнився за власним бажанням 1 чоловік, технік з радіонавігації. На вакантну посаду був відібраний та призначений фахівець, який відповідає критеріям кадрової політики підприємства.

## **2. Інформація про проведену роботу в рамках формального консультативного процесу з користувачами обслуговування.**

Зауваження від екіпажів повітряних суден, щодо роботи наземних засобів РТЗ, отримуються через диспетчера АДВ та фіксуються у «Оперативному журналі змінного інженера служби телекомунікацій». За звітний період зауважень, щодо роботи наземних засобів РТЗ, не надходило.

У разі надходження зауваження від екіпажу ПС негайно виконується перевірка відповідного засобу РМС на предмет відхилення параметрів від норм експлуатаційно-технічної документації та проводиться зустріч з екіпажем ПС, від якого надійшло зауваження. Зустріч проводиться з метою виявлення причин, які можуть впливати на розповсюдження сигналів радіомаячних систем посадки (ILS) у повітряному просторі. Якість роботи РМС перевіряється трьома наступними повітряними суднами.

Від користувачів авіаційного наземного електрозв'язку скарг на роботу наземних засобів РТЗ або на якість наданих послуг не надходило.

## **3. Характеристики провайдера в порівнянні з тими, що визначені в бізнес-плані та узгоджені в річному плані.**

У бізнес-плані підприємства до 2020 року заплановані заходи на якісне забезпечення технічної експлуатації наземних засобів РТЗ та підвищення кваліфікації персоналу, що надає послуги з аеронавігаційного обслуговування. Заплановані заходи на 2018 рік виконані.

## **4. Розробки та нововведення в обслуговування та інфраструктуру.**

Розробок та нововведень в обслуговування та інфраструктуру не було.

## **5. Фінансові результати.**

Підприємством витрачаються кошти на технічну експлуатацію наземних засобів РТЗ, на електроживлення, на навчання, на заробітну платню персоналу, але компенсація цих витрат не здійснюється, механізм не визначений. На цей час, триває робота щодо визначення механізму компенсування витрат за надані послуги з аеронавігаційного обслуговування.

Виконані закупівлі та введені в експлуатацію 12 радіостанцій:

- VERTEX VX-2200 – 11 комплектів;
- ICOM IC-F5013 – 1 комплект.

#### **6. Оцінка рівня та якості обслуговування.**

На підприємстві організовано цілодобове чергування змінних інженерів та його помічників для оперативного контролю за роботою наземних засобів РТЗ та об'єктивного контролю, виконання оперативного відновлення наземних засобів РТЗ, що вийшли з ладу.

Технічне обслуговування наземних засобів РТЗ у 2018 році виконувалось згідно затверджених Графіків та Планів робіт персоналу відділення радіонавігації і електрозв'язку служби телекомунікацій. Заплановані заходи з підготовки наземних засобів РТЗ до осінньо-зимового та весняно-літнього періодів експлуатації виконані у повному обсязі.

Перевірка та регулювання параметрів наземних засобів РТЗ та ОК здійснювались за допомогою засобів вимірювальної техніки, які пройшли періодичну повірку та визначені придатними до використання.

На всі наземні засоби РТЗ розроблені та затверджені «Регламенти технічного обслуговування», які пройшли метрологічну експертизу.

Виконані планові льотні перевірки засобів РМС з РМД.

Порушень вимог з охорони праці, техніки безпеки та пожежної безпеки при обслуговуванні наземних засобів РТЗ у попередньому звітному періоді не було.

У звітному періоді порушень у роботі наземних засобів РТЗ не було.

Силами персоналу відділення здійснений поточний ремонт наступних наземних засобів РТЗ:

- вогні ЗОЛ курсового радіомаяка зав. № 11103;
- 17 переносних радіостанцій ICOM IC – F16;
- 12 автомобільних радіостанцій ICOM IC – F320 (7 шт.), ICOM IC – F110 (5 шт.);
- 14 переговорних пристроїв до радіостанцій ICOM та VERTEX;
- 14 телефонних апаратів;
- 2 перетворювача напруги 24/12;
- 8 блоків живлення «Пульс»;
- 19 антен автомобільних радіостанцій;
- 1 антена стаціонарної радіостанції.

Всі несправності були виявлені завчасно під час здійснення оперативного контролю або під час періодичного технічного обслуговування.

За 2018 рік послуги з аеронавігаційного забезпечення надано 4121 повітряному судну.

Рівень та якість надання послуг з аеронавігаційного обслуговування за видами «Зв'язок» та «Навігація» відповідають сертифікаційним вимогам.