

ЗВІТ
про діяльність ТОВ «НЬЮ СИСТЕМС АМ»,
як провайдера аеронавігаційного обслуговування, за 2017 рік

Товариство з обмеженою відповідальністю «НЬЮ СИСТЕМС АМ» (Міжнародний аеропорт «Харків») (далі ТОВ «НЬЮ СИСТЕМС АМ») здійснює аеронавігаційне обслуговування за видом: «Забезпечення сигналів радіомаячних систем посадки (ILS) у повітряному просторі» (послуга надається з 2015 року) та «Авіаційний зв'язок «земля-земля» (послуга надається з 2016 року) на підставі сертифікату провайдера АА № 017019 від 05.10.2016 року.

Діяльність ТОВ «НЬЮ СИСТЕМС АМ», як провайдера з аеронавігаційного обслуговування, була спрямована на якісне забезпечення аеронавігаційного обслуговування за вказаними видами, удосконалення та впровадження системи управління безпекою польотів та системи якості.

Для забезпечення сигналів радіомаячних систем посадки (ILS) у повітряному просторі застосовуються системи посадки СП-200 у складі радіомаяків глісадних та курсових з далекомірним радіомаяками РМД-90НП на обох напрямках ШЗПС.

Для забезпечення авіаційним наземним зв'язком «земля-земля» застосовуються: АТС «AVAYA», «Siemens», «Asterisk»; система оперативно-диспетчерського гучномовного зв'язку «Intron-D»; лінійно-кабельні споруди; структурована кабельна система; радіостанції ДВЧ діапазону: ICOM IC-F16, IC-F110, IC-F320; «Vertex-2200» та Kenwood ТК-2000 (введені в експлуатацію у серпні 2017 року); антено-фідерні пристрої.

Для здійснення об'єктивного контролю інформації що циркулює по каналах електрозв'язку під час здійснення виробничої діяльності, обладнаний пункт об'єктивного контролю на базі апаратно-програмного комплексу «AMUR»

1. Інформація про людські ресурси, політику в даному напрямку.

Послуги з аеронавігаційного обслуговування надаються інженерно-технічним персоналом відділення радіонавігації і електрозв'язку служби телекомунікацій, який передбачений штатним розкладом підприємства. Відділення очолює начальник відділення. Відділення складається з 3-х груп:

- групи систем навігації у кількості 4 осіб;
- групи авіаційного наземного електрозв'язку у кількості 3 осіб;
- групи змінних інженерів та об'єктивного контролю у кількості 4 осіб.

Загальна кількість персоналу відділення 12 осіб, загальна кількість персоналу служби телекомунікацій 27 осіб.

Інженерно-технічний персонал відділення має відповідну освіту та пройшов курси навчання з підвищення кваліфікації стосовно системи посадки СП-200 та РМД-90НП та допущений до самостійної роботи з експлуатації наземних засобів радіотехнічного забезпечення що входять до складу відділення.

Штат відділення укомплектований на 100 %.

У відділенні радіонавігації і електрозв'язку служби телекомунікацій організовано технічне навчання, спеціальна та технічна підготовка та сплановані навчання на курсах підвищення кваліфікації. У 2017 році з метою підвищення кваліфікації пройшли навчання на курсах підвищення кваліфікації:

- 2 працівники відділення радіонавігації і електрозв'язку пройшли курси підвищення кваліфікації в інституті ІКАО при Національному авіаційному університеті, м Київ за

програмою «Ефективне впровадження концепції управління безпекою польотів» та отримали відповідні сертифікати;

- 2 працівники відділення радіонавігації і електрозв'язку пройшли курси підвищення кваліфікації у Одеській Національній академії зв'язку ім. О.С. Попова за напрямом «Телекомунікації» та отримали відповідні свідоцтва про підвищення кваліфікації.

План навчання на курсах підвищення кваліфікації виконаний на 80%, один працівник служби телекомунікацій не пройшов курси підвищення кваліфікації, які були заплановані у 2017 році, з поважних причин, навчання перенесено на наступний рік.

У січні місяці 2017 року персонал відділення був перевірений на знання: правил технічної експлуатації наземних засобів РТЗ; обладнання наземних засобів РТЗ, правил охорони праці, пожежної та екологічної безпеки. Результат перевірки оформлений протоколом кваліфікаційної комісії, весь персонал отримав позитивну оцінку і був допущений до самостійної роботи на наземних засобах радіотехнічного забезпечення.

Також персонал, що залучається до безпосереднього надання послуг з аеронавігаційного обслуговування за видом «Навігація», проходить щорічну медичну комісію на предмет визначення стану здоров'я.

Кадрова політика ТОВ «НЬЮ СИСТЕМС АМ» визначена та підприємство її дотримується. У 2017 році звільнилось за власним бажанням 2 чоловіки, провідний інженер групи змінних інженерів і об'єктивного контролю та технік групи авіаційного наземного електрозв'язку. На вакантні посади був відібраний та призначений персонал, який відповідає критеріям кадрової політики підприємства.

2. Інформація про проведену роботу в рамках формального консультаційного процесу з користувачами обслуговування.

Зауваження від екіпажів повітряних суден, щодо роботи наземних засобів РТЗ, отримуються через диспетчера АДВ та фіксуються у «Журналі зауважень льотного та диспетчерського складу про роботу засобів РТЗ», який зберігається у змінного інженера служби телекомунікацій.

У разі надходження зауваження від екіпажу ПС негайно виконувалась перевірка відповідного засобу РМС на предмет відхилення параметрів від норм експлуатаційно-технічної документації та проводились зустрічі з екіпажами ПС, від яких надійшли зауваження, з метою виявлення причин, які можуть впливати на розповсюдження сигналів радіомаячних систем посадки (ILS) у повітряному просторі. Якість роботи РМС перевірялась трьома наступними повітряними судами.

У 2017 році регулювання параметрів РМС, пов'язаних з надходженням зауважень від екіпажів ПС, не виконувалось. Зафіксовано 24 зауваження від екіпажів повітряних суден, щодо роботи наземних засобів РТЗ.

Від користувачів авіаційним наземним електрозв'язком скарг на роботу наземних засобів РТЗ або на якість наданих послуг не надходило.

Також у листопаді – грудні місяцях 2017 року були надані консультації щодо отримання сертифікату провайдера АНО «ЗНС» за видом «Навігація» Комунальному підприємству Міжнародний аеропорт «Запоріжжя».

3. Характеристики провайдера в порівнянні з тими, що визначенні в бізнес-плані та узгоджені в річному плані.

У бізнес-плані підприємства до 2020 року заплановані заходи на якісне забезпечення технічної експлуатації наземних засобів РТЗ та підвищення кваліфікації персоналу, що надає послуги з аеронавігаційного обслуговування. Заплановані заходи на 2017 рік виконані.

4. Розробки та нововведення в обслуговування та інфраструктуру.

Розробок та нововведень в обслуговування та інфраструктуру не було.

5. Фінансові результати.

Підприємством витрачаються кошти на технічну експлуатацію наземних засобів РТЗ, на електроживлення, на навчання, на заробітну платню персоналу, але компенсації цих витрат не здійснюються, механізм не визначений. На цей час, продовжується робота щодо визначення механізму компенсування витрат за надані послуги з аеронавігаційного обслуговування.

Виконані закупівлі та введені в експлуатацію:

- 10 радіостанцій Kenwood ТК-2000 та 5 радіостанцій ICOM IC – F16;
- 20 елементів живлення радіостанцій ICOM IC – F16.

6. Оцінка рівня та якості обслуговування.

На підприємстві організовано цілодобове чергування змінних інженерів та його помічників для оперативного контролю за роботою наземних засобів РТЗ та об'єктивного контролю, виконання оперативного відновлення наземних засобів РТЗ, що вийшли з ладу.

Технічне обслуговування наземних засобів РТЗ у 2017 році виконувалось згідно затверджених Графіків та Планів робіт персоналу відділення радіонавігації і електрозв'язку служби телекомунікацій. Заплановані заходи з підготовки наземних засобів РТЗ до осінньо-зимового та весняно-літнього періодів експлуатації виконані у повному обсязі.

Перевірка та регулювання параметрів наземних засобів РТЗ та ОК здійснювалось за допомогою засобів вимірювальної техніки, які пройшли періодичну повірку та визначені придатними до використання.

На всі наземні засоби РТЗ розроблені та затверджені «Регламенти технічного обслуговування», які пройшли метрологічну експертизу.

Виконані планові льотні перевірки засобів РМС з РМД.

Порушень вимог з охорони праці, техніки безпеки та пожежної безпеки при обслуговуванні наземних засобів РТЗ у попередньому звітному періоді не було.

У звітному періоді порушень у роботі наземних засобів РТЗ з вини інженерно-технічного персоналу відділення не було.

Силами персоналу відділення здійснений поточний ремонт наступних наземних засобів РТЗ:

- модулятор вузького каналу глісадного радіомаяка із комплекту ЗІП зав. № 11103;
- модулятор широкого каналу глісадного радіомаяка із комплекту ЗІП зав. № 11102;
- асинхронного серверу MOXA CN2650-16 зав. № ТААА01174176 зі складу апаратури дистанційного управління СП-200;
- вогні ЗОЛ глісадного радіомаяка зав. № 11102;
- 17 переносних радіостанцій ICOM IC – F16;
- 7 автомобільних радіостанцій ICOM IC – F320 (5 шт.), ICOM IC – F110 (2 шт.);
- 1 стаціонарної радіостанції ICOM IC – F110;
- 3 переговорних пристроїв до радіостанцій;
- 3 перетворювачів напруги 24/12;
- 11 блоків живлення «Пульс»;
- 15 антен автомобільних радіостанцій;
- 1 антени стаціонарної радіостанції;

- виконана заміна акумуляторних батарей джерела безперебійного живлення на ПК ДП зав. №№ 1148, 1149;
- виконана заміна акумуляторних батарей на РМД-90 НП (аварійного джерело живлення) зав. № 1156;
- організований ремонт процесору системи оперативно-диспетчерського гучномовного зв'язку «Intron-D» на підприємстві виробника;
- на робочих місцях ЦДА, керівника аварійно-рятувальних робіт та пожежної команди САРПЗ встановлено 8 акумуляторних батарей для забезпечення аварійного живлення радіостанцій.

Всі несправності були виявлені завчасно під час здійснення оперативного контролю або під час періодичного технічного обслуговування.

Було 2 відмови наземних засобів РТЗ:

- глісадний радіомаяк СП-200 МКП 073, відключення передавачів через збій у спеціальному програмному забезпеченні. Відновлена робота через 2 хвилини;
- глісадний радіомаяк СП-200 МКП 073, відключення передавачів через несправність системи кондиціонування в апаратній глісадного радіомаяка. Відновлена робота через 28 хвилин.

Вказані відмови не мали наслідків для авіаційної діяльності.

За 2017 рік послуги з аеронавігаційного забезпечення надано 7862 повітряним суднам.

Рівень та якість надання послуг з аеронавігаційного обслуговування за видами «Зв'язок» та «Навігація» відповідають сертифікаційним вимогам.