

**ЗВІТ**  
**про діяльність ТОВ «НЬЮ СИСТЕМС АМ»,**  
**як провайдера аеронавігаційного обслуговування, за 2019 рік**

Товариство з обмеженою відповідальністю «НЬЮ СИСТЕМС АМ» (Міжнародний аеропорт «Харків») (далі ТОВ «НЬЮ СИСТЕМС АМ») здійснює аеронавігаційне обслуговування за видами: «Забезпечення сигналів радіомаячних систем посадки (ILS) у повітряному просторі», «Забезпечення сигналів DME у повітряному просторі», «Авіаційний зв'язок «земля-земля» та «Авіаційний зв'язок «земля-повітря» на підставі сертифікату провайдера АА № 020164 від 05.10.2019 року.

Діяльність ТОВ «НЬЮ СИСТЕМС АМ», як провайдера з аеронавігаційного обслуговування, була спрямована на якісне забезпечення аеронавігаційного обслуговування за вказаними видами, удосконалення та впровадження системи управління безпекою польотів та системи якості.

Для забезпечення сигналів радіомаячних систем посадки (ILS) та сигналів DME у повітряному просторі застосовуються системи посадки СП-200 у складі глісадних та курсових радіомаяків з далекомірним радіомаяком РМД-90НП на обох напрямках штурмової злітно-посадочної смуги.

Для забезпечення авіаційним зв'язком «земля-земля» застосовуються: АТС «Si3000 cCS», «Siemens»; система оперативно-диспетчерського гучномовного зв'язку «Intron-D»; лінійно-кабельні споруди; структурована кабельна система; радіостанції ДВЧ діапазону: ICOM IC-F16, IC-F110, IC-F110S, IC-F320, IC-F3G, IC-F5026H, IC-5013, Vertex VX-2200, Vertex VX-261 та Kenwood ТК-2000; антено-фідерні пристрої.

Для забезпечення авіаційним зв'язком «земля-повітря» застосовуються радіостанції ДВЧ діапазону: IC-A110, IC-A6.

Для здійснення об'єктивного контролю інформації, що передається по каналах електрозв'язку під час здійснення виробничої діяльності, застосовується пункт об'єктивного контролю на базі апаратно-програмного комплексу «AMUR».

**1. Інформація про людські ресурси, політику в даному напрямку.**

Послуги з аеронавігаційного обслуговування надаються інженерно-технічним персоналом відділення радіонавігації і електрозв'язку служби телекомунікацій, який передбачений штатним розкладом підприємства. Відділення складається з 3-х груп:

- групи систем навігації у кількості 4 осіб;
- групи авіаційного наземного електрозв'язку у кількості 3 осіб;
- групи змінних інженерів та об'єктивного контролю у кількості 4 осіб.

Відділення очолює начальник. Загальна кількість персоналу відділення 12 осіб, загальна кількість персоналу служби телекомунікацій 35 осіб.

Інженерно-технічний персонал має відповідну освіту та пройшов курси навчання з підвищення кваліфікації стосовно засобів зв'язку і системи посадки СП-200 та допущений до самостійної роботи з експлуатації наземних засобів радіотехнічного забезпечення, що входять до складу відділення.

Штат відділення укомплектований на 100 %.

У відділенні радіонавігації і електрозв'язку служби телекомунікацій організовано технічне навчання, сплановане та згідно з планом виконується навчання на курсах підвищення кваліфікації. План навчання на курсах підвищення кваліфікації виконаний на 100 %.

У січні 2020 року персонал відділення був перевірений на знання: правил технічної експлуатації наземних засобів РТЗ; обладнання наземних засобів РТЗ, правил

охорони праці, пожежної та екологічної безпеки. Результат перевірки оформлений протоколом кваліфікаційної комісії, весь персонал отримав позитивну оцінку і був допущений до самостійної роботи на наземних засобах радіотехнічного забезпечення.

Також персонал відділення пройшов медичну комісію на предмет визначення стану здоров'я і придатності до роботи за професією.

Кадрова політика ТОВ «НЬЮ СИСТЕМС АМ» визначена та підприємство її дотримується. У 2019 році звільнився за власним бажанням 1 чоловік, технік з електрозв'язку. Також на вищу посаду був переведений начальник відділення радіонавігації і електрозв'язку – заступник начальника служби телекомунікацій. На вакантні посади були відібрані та призначені фахівці, які відповідають критеріям кадрової політики підприємства.

## **2. Інформація про проведену роботу в рамках формального консультативного процесу з користувачами обслуговування.**

Зауваження від екіпажів повітряних суден, щодо роботи наземних засобів РТЗ, отримуються через диспетчера АДВ та фіксуються у «Оперативному журналі змінного інженера служби телекомунікацій». За звітний період зауважень, щодо роботи наземних засобів РТЗ, не надходило.

У разі надходження зауваження від екіпажу ПС негайно виконується перевірка відповідного засобу РМС на предмет відхилення параметрів від норм експлуатаційно-технічної документації та проводиться зустріч з екіпажем ПС, від якого надійшло зауваження. Зустріч проводиться з метою виявлення причин, які можуть впливати на розповсюдження сигналів радіомаячних систем посадки (ILS) у повітряному просторі. Якість роботи РМС перевіряється трьома наступними повітряними суднами.

Від користувачів авіаційного електрозв'язку скарг на роботу наземних засобів РТЗ або на якість наданих послуг не надходило.

## **3. Характеристики провайдера в порівнянні з тими, що визначені в бізнес-плані та узгоджені в річному плані.**

У бізнес-плані підприємства до 2024 року заплановані заходи на якісне забезпечення технічної експлуатації наземних засобів РТЗ та підвищення кваліфікації персоналу, що надає послуги з аеронавігаційного обслуговування. Заплановані заходи на 2019 рік виконані.

### **4. Розробки та нововведення в обслуговування та інфраструктуру.**

Розробок та нововведень в обслуговування та інфраструктуру не було.

### **5. Фінансові результати.**

Підприємством витрачаються кошти на технічну експлуатацію наземних засобів РТЗ, на електроживлення, на навчання, на заробітну платню персоналу, але компенсація цих витрат не здійснюється, механізм не визначений. На цей час, триває робота щодо визначення механізму компенсування витрат за надані послуги з аеронавігаційного обслуговування.

Виконані закупівлі та введені в експлуатацію 25 радіостанцій:

- VERTEX VX-2200 – 15 комплектів;
- VERTEX VX-261 – 10 комплектів.

### **6. Оцінка рівня та якості обслуговування.**

На підприємстві організовано цілодобове чергування змінних інженерів та його помічників для оперативного контролю за роботою наземних засобів РТЗ та об'єктивного контролю, виконання оперативного відновлення наземних засобів РТЗ, що вийшли з ладу.

Технічне обслуговування наземних засобів РТЗ у 2019 році виконувалось згідно затверджених Графіків та Планів робіт персоналу відділення радіонавігації і

електрозв'язку служби телекомунікацій. Заплановані заходи з підготовки наземних засобів РТЗ до осінньо-зимового та весняно-літнього періодів експлуатації виконані у повному обсязі.

Перевірка та регулювання параметрів наземних засобів РТЗ та ОК здійснювались за допомогою засобів виміральної техніки, які пройшли періодичну повірку та визначені придатними до використання.

На всі наземні засоби РТЗ розроблені та затверджені «Регламенти технічного обслуговування», які пройшли метрологічну експертизу.

Виконані планові льотні перевірки засобів РМС з РМД.

Порушень вимог з охорони праці, техніки безпеки та пожежної безпеки при обслуговуванні наземних засобів РТЗ у попередньому звітному періоді не було.

У звітному періоді порушень у роботі наземних засобів РТЗ не було.

Силами персоналу відділення здійснений поточний ремонт наступних наземних засобів РТЗ:

- плати синтезатора частоти та підсилювача потужності радіомаяка далекомірного РМД-90НП зав. № 1156;
- 15 переносних радіостанцій ICOM IC-F16;
- 9 радіостанцій ICOM IC-F110;
- 7 радіостанцій ICOM IC-F320;
- 8 переговорних пристроїв до радіостанцій ICOM та VERTEX;
- 2 перетворювача напруги 24/12;
- 9 блоків живлення «Пульс»;
- 20 антен автомобільних радіостанцій;
- 1 антена стаціонарної радіостанції.

Всі несправності були виявлені завчасно під час здійснення оперативного контролю або під час періодичного технічного обслуговування.

За 2019 рік послуги з аеронавігаційного забезпечення надано 5042 повітряним суднам.

Рівень та якість надання послуг з аеронавігаційного обслуговування за видами «Зв'язок» та «Навігація» відповідають сертифікаційним вимогам.